



**PLANNING**

de  
**FORMATIONS**

**2026**



**CISM**

CISM - Certification Internationale des Systèmes de Management  
01 BP 1554 Ouagadougou 01 - [info@cismcerti.com](mailto:info@cismcerti.com)

# SOMMAIRE



**PRÉSENTATION DU  
CABINET CISM**



**THÈMES DE  
FORMATIONS**



**LES AUTRES  
SERVICES DE CISM**



[www.cismcerti.com](http://www.cismcerti.com)

+226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

01 BP 1554 Ouagadougou 01

[info@cismcerti.com](mailto:info@cismcerti.com)

Ouagadougou Cité Azimo Ouaga 2000



# PRÉSENTATION DU CABINET CISM



La Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM) est un cabinet de conseil spécialisé dans les certifications ISO et le management de la performance. Structurée en société à responsabilité limitée (SARL), CISM a été fondée en 2010 et intervient dans l'ensemble de l'espace UEMOA, de la CEDEAO, ainsi qu'à l'international. Elle puise également son expertise dans des expériences menées en Amérique du Nord, notamment aux États-Unis et au Canada.

Depuis sa création, CISM s'est imposée comme un acteur de référence en devenant le premier cabinet à avoir conduit avec succès une entreprise locale vers la certification ISO 9001. Elle est également le premier cabinet de conseil au Burkina Faso à être lui-même certifié ISO 9001 version 2015.

Aujourd'hui, CISM se distingue par un palmarès remarquable : près d'une entreprise certifiée sur trois au Burkina Faso a bénéficié de son accompagnement. En outre, CISM compte le plus grand nombre de clients certifiés au Burkina Faso. Ce succès repose sur une équipe de consultants hautement qualifiés et expérimentés, spécialisés dans la mise en place de systèmes de management, l'audit, la formation et la gestion de projets de certification ISO.

Pour toute démarche de certification ou de performance dans l'espace UEMOA et au-delà, CISM s'impose comme un partenaire stratégique et fiable, reconnu pour son expertise, son professionnalisme et son engagement constant en faveur de l'excellence.

## NOS MISSIONS



**Améliorer l'efficacité de la gestion des entreprises en mettant en place des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), de la Sécurité des Denrées Alimentaires**

**(SMSDA et HACCP), de la Sécurité au Travail (SMSST), de l'Environnement (SME), ainsi que des Systèmes de Management Intégrés (SMI)**



Fournir aux entreprises des outils et méthodes innovants pour soutenir leur développement et leur compétitivité ;



Renforcer les capacités des ressources humaines des entreprises et organisations professionnelles à travers des formations qualifiantes et certifiantes ;



Accompagner les entreprises dans leur démarche de certification, en leur apportant un appui technique et stratégique sur mesure.

## NOS DOMAINES DE COMPETENCES



*Accompagnement à la mise en place de systèmes de management*

Nous intervenons dans l'implémentation de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA et HACCP), de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST), de l'Environnement (SME), ainsi que de Systèmes de Management Intégrés (SMI).



*Réalisation d'audits de certification*

Nous menons des audits dans les domaines de la qualité, de l'environnement, de la santé et sécurité au travail, de la sécurité des denrées alimentaires, y compris le HACCP avec des institutions partenaires accrédités.



## *Formations qualifiantes et continues*

Nous proposons des formations certifiantes (accréditées ou non) sur les normes mentionnées, ainsi que des sessions de formation continue ou personnalisée, adaptées aux besoins des entreprises et organisations.

Par ailleurs, CISM dispense des formations certifiantes pour auditeurs internes et responsables qualité, accréditées par des organismes internationaux tels que IRCA, PECB et Exemplar Global. Ces formations couvrent les normes ISO suivantes :

- ISO 9001:2015 (Qualité),
- ISO 14001:2015 (Environnement),
- ISO 45001:2018 (Santé et sécurité au travail),
- ISO 22000:2018 (Sécurité des denrées alimentaires)
- ISO 31000 (management des risques) ;
- ISO 22301 (continuité des affaires) ;
- ISO 27001 (sécurité de l'information).

Nous proposons également des formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Enfin, notre cabinet offre des services de conseil en accompagnement stratégique, visant à développer des systèmes de management fonctionnels, conformes aux normes internationales, et parfaitement adaptés aux exigences et contextes de nos clients.

## NOS POINTS FORTS

La Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM) se distingue par une expertise éprouvée et des réalisations concrètes depuis plus d'une décennie. Parmi nos principaux atouts :



### **Accompagnement à la certification**

**Nous avons accompagné avec succès 33 entreprises, de l'implémentation à la certification de leur système de management, dans divers secteurs d'activité.**



### **Expertise en formation**

**Nous avons dispensé de nombreuses formations dans le domaine de la qualité, du management de l'environnement, de la sante sécurité au travail, de la sécurité des denrees alimentaire, notamment pour l'acquisition des connaissances de base, d'audits(internes et certifiants), dans des secteurs variés : BTP, banque et finance, assurance et bourse, industrie agroalimentaire (sucrierie, transformation), santé humaine (pharmacie, cliniques), services (distribution, logistique, etc.) approvisionnement en produits et matériels médicaux, télécommunications, etc.**



**Présence régionale et continentale**  
CISM est intervenue dans plusieurs pays de la sous-région : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana, Liberia, Mali, Mauritanie, Sénégal, Togo, ainsi que dans d'autres pays africains : Éthiopie, Kenya, Tanzanie, Rwanda.



**Expérience significative**  
En 15 ans d'activité (2010-2025), nous avons réalisé plus de 80 missions de formation et d'accompagnement, consolidant notre position de leader dans notre domaine au Burkina Faso.



**Portée internationale**  
Nous avons conduit des centaines d'audits au Burkina Faso, dans la sous-région, en Afrique, mais aussi à l'échelle mondiale : Canada, États-Unis, Moyen-Orient et Europe.



**Partenariats institutionnels**  
CISM a collaboré avec de nombreuses institutions nationales, régionales et internationales dans le cadre de projets d'appui aux entreprises ou d'accompagnement direct : BSI, OIF, ITC, MCA, MEBF, ONUDI, PECB, UEMOA, TRC, entre autres.



# LE MOT DE BRIGITTE GNOUMOU / SANOU, PHD DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CABINET CISM



Avec une expérience internationale de plus d'une vingtaine d'années, Dr. Brigitte GNOUMOU est une spécialiste du domaine.

Elle est détentrice d'un doctorat de l'université de Wisconsin Madison aux USA, et d'un master de l'université du Colorado.

En tant qu'auditeur responsable pour plusieurs institutions de certification, elle a certifié des centaines d'entreprises au Canada, aux États-Unis et dans plusieurs autres pays à travers le monde.

Elle a aussi implémenté des systèmes de management dans plus de 75 entreprises.

Aujourd'hui, la croissance et la crédibilité durable de vos entreprises reposent sur un triptyque incontournable : un SMQ performant, des équipes compétentes et une certification ISO validée.

CISM est l'accélérateur qui vous permet de maîtriser ces trois piliers.

Le Cabinet CISM est votre partenaire stratégique privilégié pour relever ce défi.

Nous mettons à votre disposition :



Une expertise et des consultants compétents pour transformer cette triple exigence en avantage concurrentiel immédiat.



Des formations ISO ciblées qui garantissent la montée en compétences rapide et opérationnelle de vos équipes.



L'accompagnement optimisé pour atteindre la certification ISO en un temps record, sécurisant ainsi votre position sur le marché.

**NOS THÈMES DE FORMATIONS**  
**POUR L'ANNÉE 2026**

Chez CISM, nous avons repensé votre progression. Votre montée en compétences est désormais facilitée grâce à notre nouveau dispositif de formation professionnelle.

Notre promesse est simple : vous offrir le meilleur des services.

- Le Savoir-Faire d'une Grande Institution : vous accédez à l'expérience et à la rigueur méthodologique d'une entreprise de premier plan, aux normes nord-américaines ou européennes ;

- L'avantage du Service Local : vous bénéficiez d'un service à la clientèle sur place dont la réactivité et la proximité sont sans équivalent face à la concurrence lointaine ;

- et le soutien est à votre disposition. Contactez-nous pour transformer vos ambitions professionnelles en réalité.



# CALENDRIER DE FORMATIONS\_2026\_CISM



Formation certifiante PECB «  
Responsable de la mise en œuvre  
du Système de Management de la  
Qualité ISO 9001 »



Formation certifiante PECB «  
Responsable de la mise en œuvre  
du Système de management de la  
continuité d'activité ISO 22301 »



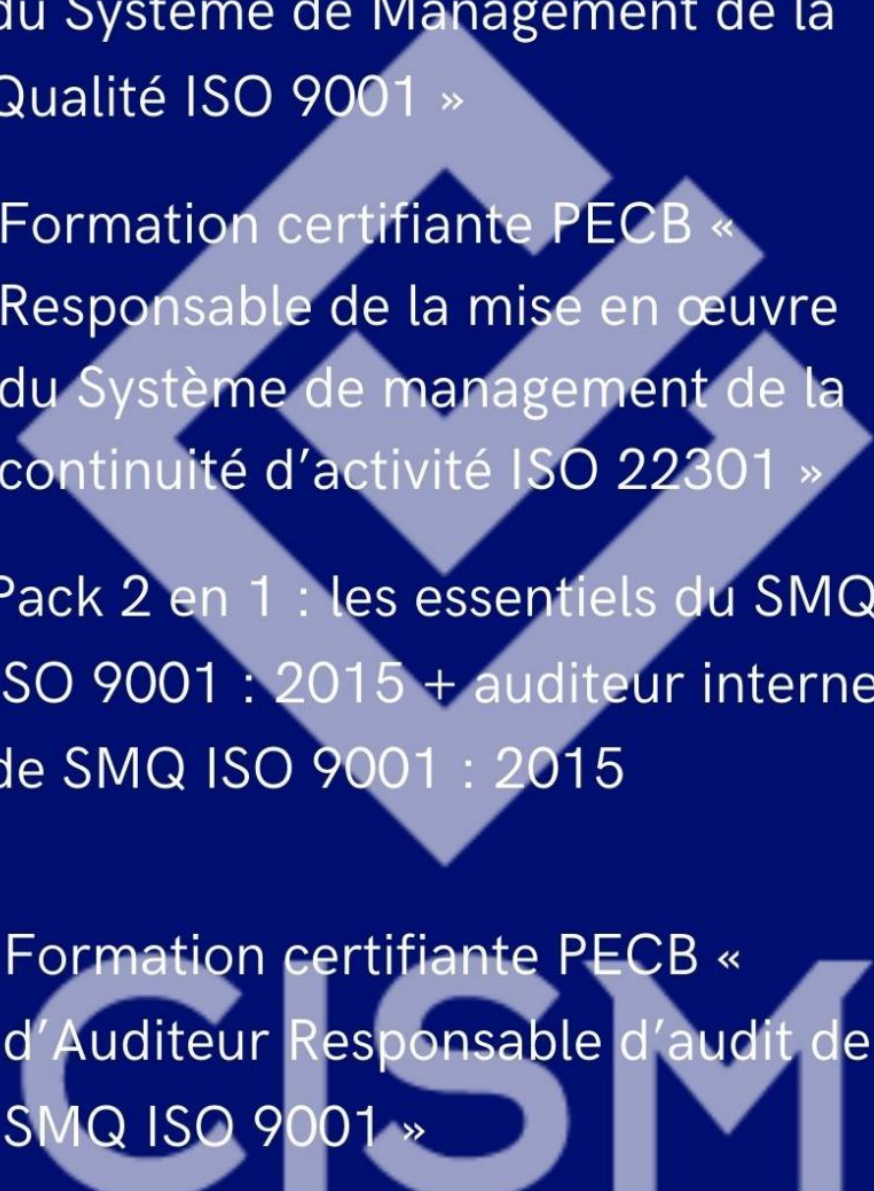
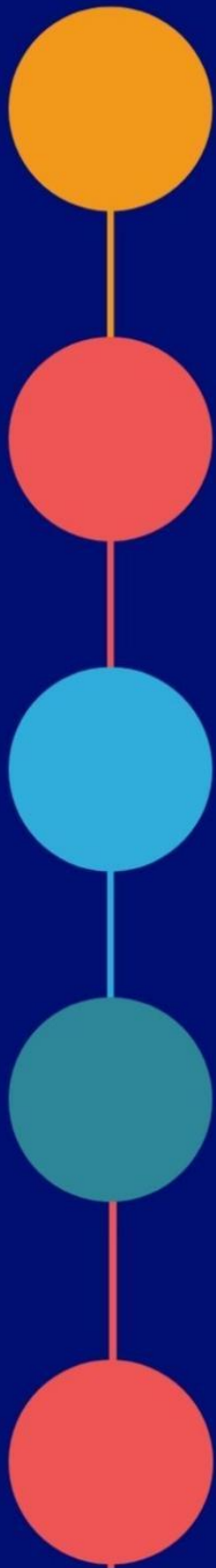
Pack 2 en 1 : les essentiels du SMQ  
ISO 9001 : 2015 + auditeur interne  
de SMQ ISO 9001 : 2015




Formation certifiante PECB «  
d'Auditeur Responsable d'audit de  
SMQ ISO 9001 »



Formation certifiante PECB «  
d'auditeur Responsable d'audit du  
SMSST ISO 45001 »





Intégration des principes de bonnes pratiques d'Hygiène / Bonnes pratiques de Fabrication et HACCP dans la production du beurre de Karité



Comment gérer efficacement le SMQ de son entreprise




Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit du SMSI ISO / IEC 27001 »



Formation sur les fondamentaux du système de Management de la sécurité des denrées alimentaires ISO 22000



Gestion de Tableaux de bord et indicateurs de performances



Formation sur la traçabilité des produits alimentaires





Résolutions des Non Conformités :  
Méthodes et outils



Formation d'auditeurs internes  
SMQ ISO 9001



Formation certifiante PECB «  
d'Auditeur Responsable d'audit  
de SMQ ISO 9001 »



Formation certifiante PECB «  
d'auditeur Responsable d'audit  
du SMSST ISO 45001 »



Formation d'auditeurs  
internes ISO 22000 SDA



Appropriation du SMQ, rôle  
et responsabilité du top  
Management dans la bonne  
marche du SMQ



CISM



Formation certifiante PECB «  
d'Auditeur Responsable d'audit du  
SMSDA ISO 22000 »



Formation sur les fondamentaux  
du HACCP pour la sécurité des  
denrées alimentaires



Formation sur les bonnes  
pratiques d'hygiènes dans la  
transformation agroalimentaire



Formation d'auditeurs internes  
de SME ISO 14001

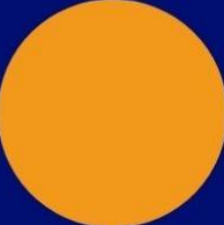


Formation certifiante PECB «  
d'Auditeur Responsable d'audit  
du SME ISO 14001 »

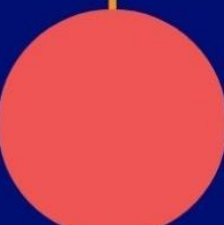


Formation sur les bonnes pratiques  
de maintenance en règle avec les  
normes de sécurité sanitaires des  
denrées alimentaires





Formation d'auditeurs internes  
de systèmes de management  
intégrés ISO 9001 et HACCP



Formation sur la mise en place  
d'un système de traçabilité des  
denrées alimentaires



Formation certifiante PECB «  
d'Auditeur Responsable d'audit  
de SMQ ISO 9001 »



**CISM**

[www.cismcerti.com](http://www.cismcerti.com)

+226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

01 BP 1554 Ouagadougou 01

[info@cismcerti.com](mailto:info@cismcerti.com)

Ouagadougou Cité Azimo Ouaga 2000

# Formation certifiante PECB « Responsable de la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ISO 9001 »



## PRÉSENTATION

La formation « Responsable de la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ISO 9001 » de PECB est une formation de cinq (05) jours qui vise à aider le participant à développer les compétences nécessaires pour établir, mettre en œuvre, exploiter, maintenir et améliorer continuellement un système de gestion de la qualité.

Elle vise à le doter d'une connaissance approfondie des exigences de la norme ISO 9001, ainsi que des meilleures pratiques et approches utilisées pour la mise en œuvre et la maintenance ultérieure d'un système de gestion de la qualité.

## **OBJECTIFS DU PROGRAMME**

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires ;
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ ;
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisme ;
- Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ ;
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité ;
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité ;
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Membres d'une équipe du SMQ

## PRÉREQUIS

Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre.

### Evaluation

Une évaluation d'une durée d'environ trois heures et demie est prévue le 5<sup>e</sup> jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points.

Date et lieu : du 05 au 09 Janvier 2026 ; Cinq (05) jours;  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM



# Formation certifiante PECB « Responsable de la mise en œuvre du Système de management de la continuité d'activité ISO 22301 »



## PRÉSENTATION

La formation « Responsable de la mise en œuvre du Système de Management de la Continuité d'Activité ISO 22301 » de PECB, est une formation de cinq (05) jours qui vise à aider le participant à développer les compétences nécessaires pour établir, mettre en œuvre, exploiter, maintenir et améliorer continuellement un système de gestion de la continuité d'activité. Elle vise à le doter d'une connaissance approfondie des exigences de la norme ISO 22301, ainsi que des meilleures pratiques et approches utilisées pour la mise en œuvre et la maintenance ultérieure d'un système de gestion de la continuité d'activité.

## OBJECTIFS DU COURS

- Expliquer les concepts et principes fondamentaux d'un système de management de la continuité d'activité (SMCA) conformément à la norme ISO 22301 ;
- Interpréter les exigences de la norme ISO 22301 pour un SMCA du point de vue d'un responsable de la mise en œuvre ;
- Initier et planifier la mise en œuvre d'un SMCA conformément à la norme ISO 22301 ;
- Appliquer les bonnes pratiques pour soutenir l'efficacité et l'amélioration continues d'un SMCA conformément à la norme ISO 22301 ;
- Interpréter les exigences pour un audit de certification à la norme ISO 22301.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Les personnes amenées à travailler dans le management de la continuité d'activité (gestionnaires de risques, consultants, etc.) ;
- Les personnes qui souhaitent maîtriser la mise en place d'un SMCA, ou responsables de la mise en conformité d'un SMCA ;
- Les personnes qui font partie d'une équipe SMCA ; les auditeur interne / externe ;
- Les chef de projet / responsable de projet ; les consultant en formation ;
- Les contrôleur de gestion ;
- Les directeur des Systèmes d'Information (DSI) ; les responsable des opérations / logistiques.

## PRÉREQUIS

Pour participer à la formation, il est recommandé d'avoir une compréhension fondamentale des concepts et principes de la continuité d'activité.

### Evaluation

Une évaluation d'une durée d'environ trois heures et demie est prévue le 5<sup>e</sup> jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points.

Durée : cinq (05) jours

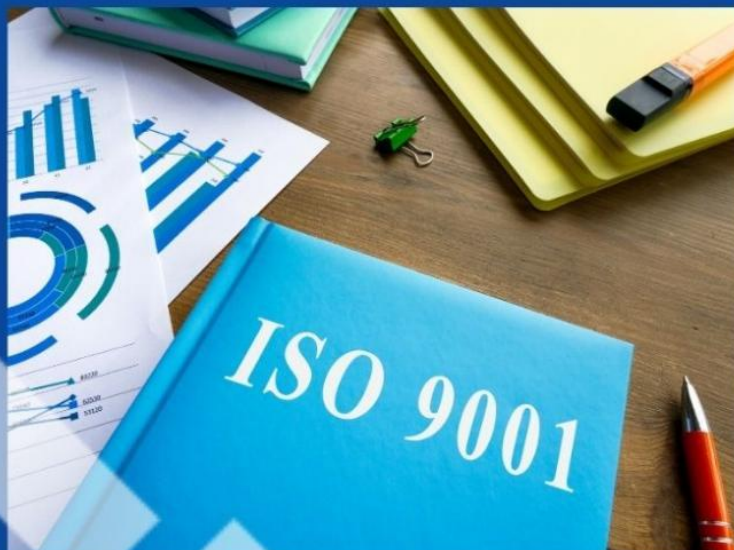
Date et lieu : du 19 au 23 Janvier 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM



**CERTIFICATE**

# Pack 2 en 1 : les essentiels du SMQ ISO 9001 : 2015 + auditeur interne de SMQ ISO 9001 : 2015



## PRÉSENTATION

Cette formation est conçue d'une part pour donner aux participants les notions de base du management de la qualité et d'autre part pour leur permettre de mener un audit efficace selon ISO 9001 :2015.

Les participants passeront en revue la norme ISO 9001 :2015 mais également le processus de mise en place d'un système de management de la Qualité. Ils partiront avec une bonne connaissance de la norme et du Système documentaire d'un SMQ.

Un audit inefficace peut avoir de graves conséquences ; entraînant une défaillance des processus, l'insatisfaction des clients et de possibles non-conformités. Les participants optimiseront leurs compétences d'audit avec la norme internationalement reconnue et augmenteront leurs capacités d'audit interne. Ils apprendront également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et apprendront comment élaborer et suivre les mesures d'actions correctives.

## OBJECTIFS DU PROGRAMME

- Comprendre les définitions, les concepts et les principes du management de la Qualité ;
- Comprendre les objectifs de la série des normes ISO 9000 ;
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 ;
- Interpréter et appliquer la norme ISO 9001:2015 à votre organisme ;
- Comprendre la séquence et l'interaction des processus ;
- Initier l'élaboration du système documentaire d'un SMQ ;
- Préparer et mener des audits de système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001: 2015 en utilisant les lignes directrices des systèmes de management norme ISO 19011 ;
- Avoir les compétences pour apprécier les capacités d'un organisme à gérer son Système de Management de la Qualité ;
- Assurer aux clients et aux fournisseurs des produits ou services conformes à la réglementation ;
- Rédiger un rapport d'audit et valider les actions correctives à effectuer ;
- Améliorer la satisfaction client grâce à l'application d'audits efficaces et à un engagement pour une amélioration continue.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité, au personnel des entreprises qui ont ou qui veulent mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ), à toute personne soucieuse des questions de la qualité et désirant en savoir plus sur la norme qualité la plus utilisée au plan international, à toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001:2015

## PRÉREQUIS : NÉANT

Evaluation : chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension

Durée : cinq (05) jours

Date et lieu : du 02 au 06 février 2026 au cabinet CISM, sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit de SMQ ISO 9001 »

## PRÉSENTATION

La formation certifiante d'auditeur responsable d'audit ISO 9001 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Système de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnus.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier, diriger rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de Management de la Qualité, responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit, toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ, experts techniques désirant préparer un audit du Système de Management de la Qualité, conseillers spécialisés en management de la qualité.

### PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit de Système de Management de la Qualité.

Évaluation :

Une évaluation finale est prévue le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Durée : cinq (05) jours

Date et lieu : du 16 au 20 février 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



# Formation certifiante PECB « d'auditeur Responsable d'audit du SMSST ISO 45001 »

## PRÉSENTATION

La norme ISO 45001 est la première norme mondiale relative au système de management de la santé et de la sécurité au travail qui remplace la norme OHSAS 18001. La formation PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor aide à développer les compétences nécessaires pour effectuer des audits de systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant des principes, des procédures et des méthodes d'audit largement reconnus.

Cette formation a été conçue pour refléter l'importance d'un audit efficace. Elle renforce vos connaissances et compétences en matière de planification et de réalisation d'un audit du système de management de la santé et de la sécurité au travail, conformément aux lignes directrices pour l'audit des systèmes de management fournies dans la norme ISO 19011 et au processus de certification décrit dans la norme ISO/IEC 17021-1.



# CISM

Les exercices fournis dans le cadre de cette formation sont conçus pour vous aider à mettre en pratique les aspects les plus importants d'un audit de SMSST, notamment : Les exigences de la norme ISO 45001, les principes d'audit, les outils et techniques utilisés pour obtenir des preuves, la direction d'une équipe d'auditeurs, la conduite d'entretiens avec les entités auditées, l'examen des informations documentées, la rédaction de rapports de non-conformité et la préparation du rapport d'audit final.

Cette formation est suivie d'un examen. Si vous réussissez l'examen, vous pourrez demander la certification « PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor ». Un certificat « PECB ISO 45001 Lead Auditor » accrédité par l'IAS et internationalement reconnu, valide vos capacités professionnelles et démontre que vous disposez des connaissances et des compétences requises pour réaliser l'audit d'un SMSST conformément à la norme 45001.

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les concepts et les principes fondamentaux d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) conformément à la norme ISO 45001
- Interpréter les exigences de la norme ISO 45001 pour un SMSST du point de vue d'un auditeur

- Évaluer la conformité du SMSST aux exigences de la norme ISO 45001, en accord avec les concepts et les principes fondamentaux d'audit
- Planifier, réaliser et clôturer un audit de conformité à la norme ISO 45001, conformément aux exigences de la norme ISO/IEC 17021-1, aux lignes directrices de la norme ISO 19011 et aux autres meilleures pratiques d'audit
- Gérer un programme d'audit conformément à la norme ISO 45001
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de planifier, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

- Auditeurs intéressés par la réalisation et la direction d'audits de certification de SMSST
- Responsables ou consultants désireux d'approfondir leurs connaissances du processus d'audit de SMSST
- Auditeurs internes et personnes responsables du maintien de la conformité aux exigences de la norme ISO 45001
- Experts techniques souhaitant se préparer à un audit de SMSST
- Conseillers experts en management de la santé et de la sécurité au travail

## PRÉREQUIS

Les principales exigences pour participer à cette formation résident dans une compréhension fondamentale de la norme ISO 45001 et une connaissance approfondie des principes d'audit.

### Evaluation

Une évaluation finale est prévue le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Date et lieu : du 02 au 06 Mars 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM

**CERTIFICATE**



# Formation « Intégration des principes de Bonnes Pratiques d'Hygiène/Bonnes Pratiques de Fabrication et HACCP dans la production du beurre de Karité »

## PRÉSENTATION

Le beurre de Karité produit de manière traditionnelle ne permet pas d'avoir toujours un beurre de bonne qualité répondant aux attentes des consommateurs.



La prise en compte des BPH/BPF pour avoir des produits sûrs pour la santé du consommateur n'est pas garanti.

Le beurre de Karité produit de manière traditionnelle ne permet pas d'avoir toujours un beurre de bonne qualité répondant aux attentes des consommateurs.

La prise en compte des BPH/BPF pour avoir des produits sûrs pour la santé du consommateur n'est pas garanti.

Ce cours donnera aux producteurs de beurre de karité, des connaissances et habiletés nécessaires pour assurer leur responsabilité dans le cadre de la mise en œuvre des règles de Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH).

# OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Faire connaître les principes généraux d'hygiène alimentaire du codex ;
- Établir un lien entre les programmes fondés sur les bonnes pratiques d'hygiène et les systèmes HACCP ;
- Acquérir de nouvelles connaissances et renforcer le potentiel de compétences techniques des agents de la production dans l'application des bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Les producteurs de beurre de karité, les animateurs des associations ou unités de production de beurre de karité.

## PRÉREQUIS :

Néant

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de participation

Date et lieu : 12 AU 13 Mars 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



# Formation « comment gérer efficacement le SMQ de son entreprise ? »

## PRÉSENTATION

L'adoption d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 est une solution efficace pour éliminer les dysfonctionnements internes et améliorer les performances.

Cependant, une fois certifiée, le maintien des acquis et surtout la gestion de l'amélioration continue du SMQ afin d'obtenir des performances durables demeurent un défi.

Cette formation vous permet de disposer des techniques et attitudes pour rendre votre système de management de la qualité « moteur » et non « contrainte ». À l'issue des 3 jours de formation, vous maîtriserez les fondamentaux de la norme et saurez piloter la dynamique d'amélioration de votre système qualité.

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi ce cours, vous serez capable de :

- Connaître la méthodologie générale de l'amélioration continue du pilotage efficace d'un SMQ ;



- Connaître les dispositions efficaces pour la surveillance, la mesure et l'analyse des données du SMQ ;
- Passer en revue les **leviers de l'efficacité** pour améliorer la performance de votre système ;
- Disposer des **outils et des méthodes** pour définir et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation et d'amélioration de l'efficacité du SMQ de votre organisme.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

Cette formation est conçue afin de répondre aux préoccupations des dirigeants, des responsables qualité, des représentants de direction, des pilotes de processus et de toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001.

## **PRÉREQUIS**

Cette formation s'adresse à des publics évoluant au sein d'une entreprise ayant initialisé une démarche et disposant d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).

### **Évaluation**

**Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation.**

**Date et lieu : du 18 au 20 Mars 2026 ; trois (3) jours ;**

**Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000**

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit du SMSI ISO / IEC

27001 »

## PRÉSENTATION

Les menaces et les attaques contre la sécurité de l'information augmentent et évoluent sans cesse.



Les organismes sont donc de plus en plus préoccupés par la manière dont leurs précieuses informations sont traitées et protégées.

La meilleure forme de défense contre ces menaces est la mise en œuvre et la gestion appropriées de mesures de sécurité et des bonnes pratiques. La sécurité de l'information constitue également une attente et une exigence essentielle des clients, des législateurs et des autres parties intéressées.

Cette formation est conçue pour vous préparer à la mise en œuvre d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) conformément aux exigences de la norme ISO/IEC 27001.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une compréhension complète des concepts, approches, méthodes et techniques utilisés pour la mise en œuvre et le management efficace d'un SMSI ;

- Comprendre le fonctionnement d'un SMSI et ses processus conformément à la norme ISO/IEC 27001 ;
- Apprendre à interpréter et à mettre en œuvre les exigences d'ISO/IEC 27001 dans le contexte spécifique d'un organisme.

## **A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?**

Aux Chefs de projet et consultants impliqués et concernés par la mise en œuvre d'un SMSI, aux conseillers experts désireux de maîtriser la mise en œuvre d'un SMSI, aux personnes chargées d'assurer la conformité aux exigences de sécurité de l'information au sein d'un organisme, aux membres d'une équipe de mise en œuvre d'un SMSI.

## **PRÉREQUIS**

Une bonne connaissance de la norme ISO/CEI 27001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre.

### **Evaluation**

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours , Une évaluation finale est prévue le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points.

Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Date et lieu : du 16 au 20 Mars 2026 cinq (5) jours ;

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation d'auditeurs internes de système de management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires ISO 22000

## PRÉSENTATION

Cette formation est conçue pour donner aux participants la méthodologie et l'expertise nécessaires pour évaluer l'efficacité de leur Système de Management de la Sécurité des Denrées alimentaires

(SMSDA) selon les exigences de la norme internationale ISO 22000:2018.

En formant des auditeurs internes qualifiés, votre organisation sécurise sa conformité, identifie les risques avant les audits externes, et renforce sa culture de la sécurité alimentaire.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi ce programme, les participants devraient pouvoir:

- Comprendre et interpréter les exigences de la norme ISO 22000:2018 dans le contexte de l'audit interne.
- Maîtriser les principes et les étapes d'un audit interne conformément à l'ISO 19011:2018 (lignes directrices pour l'audit des systèmes de management).

- Planifier, préparer et réaliser des audits internes efficaces (y compris la rédaction des documents de travail).
- Identifier les preuves d'audit et rédiger des constats d'audit (écarts, points forts, opportunités d'amélioration) clairs et factuels.
- Évaluer l'efficacité du Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA).
- Mener une réunion d'ouverture et de clôture et assurer le suivi des actions correctives.

## **A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?**

Aux Futurs Auditeurs Internes du SMSDA, aux Responsables Qualité/Sécurité Alimentaire, aux Pilotes de Processus impliqués dans le SMSDA, aux Responsables opérationnels clés, aux Consultants ou toutes personnes souhaitant maîtriser le processus d'audit.

## **PRÉREQUIS**

Connaissance de base de l'ISO 22000:2018 (ou avoir suivi une formation d'initiation). Connaissance des principes HACCP.

### Évaluation

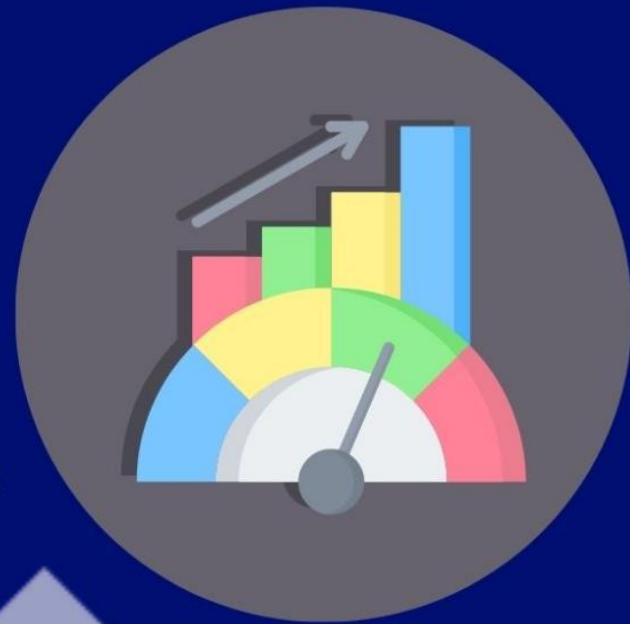
Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation.

Date et lieu : Du 16 au 18 avril 2026 (3 jours) ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Gestion de Tableaux de bord et indicateurs de performances

## PRÉSENTATION

Dans l'environnement compétitif actuel, l'amélioration continue est la clé du succès. Cependant, pour



vraiment s'améliorer, il faut d'abord bien se connaître (et connaître son environnement d'affaires aussi) et se doter de moyens d'alerte et d'anticipation.

Pour cela, il est nécessaire de mettre en place de bons outils de mesure. Des tableaux de bord et de bons indicateurs de performance permettront d'identifier les forces et les faiblesses de l'organisation ainsi que les endroits où il est important d'intervenir afin de la rendre plus concurrentielle.

Cette formation montre comment concevoir ces tableaux de bord et les suivre de manière efficace à l'aide d'indicateurs opérationnels afin de piloter son système de management de la qualité.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation vous serez apte à :

- Comprendre la notion d'indicateur de performance ;

- Piloter votre système de management de la qualité à partir d'indicateurs de performance et de tableaux de bord (Définition, Identification, mode de calcul et suivi) ;

Cerner les enjeux et l'intérêt des tableaux de bord pour une entreprise ;

- Identifier les indicateurs opérationnels significatifs en fonction de vos objectifs ;
- Concevoir les tableaux de bord les plus pertinents pour son activité ;
- Optimiser vos tableaux de bord ;
- Utiliser les tableaux de bord pour le pilotage stratégique de l'entreprise ;
- Manager votre équipe avec des tableaux de bord.

## **A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?**

Cette formation s'adresse aux responsables et correspondants Qualité des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Système de Management, aux auditeurs et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

## **PRÉREQUIS**

Néant

Evaluation

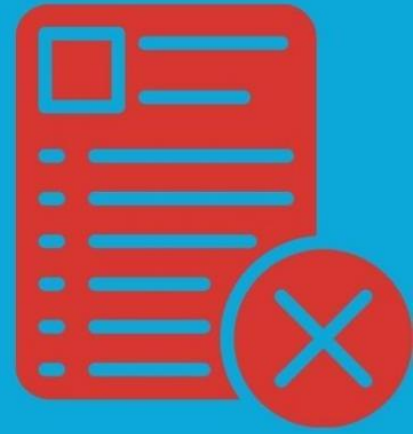
Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation

Durée et lieu : du 23 au 24 avril 2026 ; deux (02) jours ;

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Résolution des Non-Conformités :

## Méthodes et outils



### PRÉSENTATION

Dans un contexte plus que jamais concurrentiel, on ne peut plus transiger sur la qualité perçue par le client, ni accepter de gaspillage dû aux coûts de non-qualité.

Après la réussite de la mise en place du Système de Management de la Qualité, son maintien et son amélioration continue nécessitent un effort afin de maîtriser et gérer efficacement les non-conformités, chose qui n'est pas des plus aisées.

Cette formation vous permettra d'établir les bonnes pratiques de résolution des problèmes, à déployer pour la résolution des non-conformités et l'identification des actions préventives.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation vous serez apte à :

- Identifier les non-conformités ;
- Comprendre les méthodes et outils de résolution de problèmes ;
- Gérer et conclure les non-conformités ;

- Mettre en place les actions correctives et préventives et améliorer l'efficacité de vos actions correctives en perfectionnant votre démarche de résolution de problèmes

## **A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?**

Aux Responsables Qualités des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Système de Management de la Qualité (SMQ), aux auditeurs qualité et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

## **PRÉREQUIS**

Néant

Durée et lieu : du 28 au 29 Mai 2026 ; deux (02) jours ;

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM

# Formation sur la traçabilité des produits alimentaires

## PRÉSENTATION

De nos jours, la société moderne et la globalisation du secteur agroalimentaire ont entraîné l'établissement de réglementations qui requièrent que les professionnels de l'industrie agroalimentaire comprennent impérativement leurs obligations par rapport à leurs productions ainsi qu'à leurs consommateurs.

La traçabilité est la capacité de retracer le cheminement d'une denrée alimentaire tout au long de sa chaîne de production et de distribution, soit depuis l'origine première du produit jusqu'au consommateur final, ou comme le dit l'adage « de la fourche à la fourchette ». La sécurité sanitaire des aliments étant devenue une préoccupation croissante chez le consommateur, la traçabilité permet d'opérer des retraits ou des rappels ciblés de produits qui présenteraient un risque sanitaire. Cette formation est conçue afin de permettre aux participants de s'approprier la méthodologie de la mise en place d'un système de traçabilité efficace des denrées alimentaires depuis la matière première jusqu'au consommateur final.



# OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la traçabilité ;
- Comprendre la procédure de traçabilité des produits alimentaires ;
- Connaître et comprendre les étapes et éléments nécessaires à la mise en place et à la maîtrise de la traçabilité alimentaire ;
- Enregistrer et collecter des informations en lien avec la traçabilité ;
- Initier un système de traçabilité de vos produits ;
- Réaliser des tests de traçabilité descendante et ascendante pour vérifier le bon fonctionnement du système défini.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse aux travailleurs, responsables, techniciens et ingénieurs, professionnels du secteur de l'Agro-alimentaire, au personnel responsable d'un système de gestion de la sécurité des aliments, aux responsables d'organisations devant répondre aux normes de gestion de sécurité sanitaire des aliments.

Prérequis : Néant

Durée et lieu : 02 jours ; 14 au 15 Mai 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation d'auditeurs internes SMQ ISO

## 9001

### PRÉSENTATION

Les participants passeront en revue la norme ISO 9001 :2015 et apprendront comment mener des audits en utilisant l'approche processus.



Une application pratique utilisant une étude de cas et une simulation leur permettra d'avoir une expérience pratique. Ils partiront avec les aptitudes et la confiance nécessaires pour planifier, conduire, rendre compte et communiquer les résultats des audits qui leur sont confiés.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi ce programme, vous serez capable de :

- Préparer et mener des audits de système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 : 2015 en utilisant les lignes directrices des systèmes de management de la norme ISO 19011 :2018 ;
- Avoir les compétences pour apprécier les capacités d'un organisme à gérer son Système de Management de la Qualité ;
- Assurer aux clients et aux fournisseurs des produits ou services conformes à la réglementation ;

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

A toute personne amenée à diriger ou conduire des audits internes pour un organisme.

### **PRÉREQUIS :**

Une compréhension générale et pratique du Système de Management de la Qualité d'un organisme serait bénéfique.

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de formation.

Durée et lieu : 03 jours 10 au 12 Juin 2026; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit de SMQ ISO 9001 »

## PRÉSENTATION

La formation certifiante d'auditeur responsable d'audit ISO 9001 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Système de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnus.



Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;

- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier, diriger rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de Management de la Qualité, responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit, toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ, experts techniques désirant préparer un audit du Système de Management de la Qualité, conseillers spécialisés en management de la qualité.

## PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit de Système de Management de la Qualité.

Évaluation :

Une évaluation finale est prévue le cinquième jour.

Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final..



Durée : cinq (05) jours

Date et lieu : du 22 au 26 Juin 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit de SMSST ISO 45001

## PRÉSENTATION

La norme ISO 45001 est la première norme mondiale relative au système de management de la santé et de la sécurité au travail qui remplace la norme OHSAS 18001. La formation PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor aide à développer les compétences nécessaires pour effectuer des audits de systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant des principes, des procédures et des méthodes d'audit largement reconnus.

Cette formation a été conçue pour refléter l'importance d'un audit efficace. Elle renforce vos connaissances et compétences en matière de planification et de réalisation d'un audit du système de management de la santé et de la sécurité au travail, conformément aux lignes directrices pour l'audit des systèmes de management fournies dans la norme ISO 19011 et au processus de certification décrit dans la norme ISO/IEC 17021-1.



Les exercices fournis dans le cadre de cette formation sont conçus pour vous aider à mettre en pratique les aspects les plus importants d'un audit de SMSST, notamment : Les exigences de la norme ISO 45001, les principes d'audit, les outils et techniques utilisés pour obtenir des preuves, la direction d'une équipe d'auditeurs, la conduite d'entretiens avec les entités auditées, l'examen des informations documentées, la rédaction de rapports de non-conformité et la préparation du rapport d'audit final.

Cette formation est suivie d'un examen. Si vous réussissez l'examen, vous pourrez demander la certification « PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor ». Un certificat « PECB ISO 45001 Lead Auditor » accrédité par l'IAS et internationalement reconnu, valide vos capacités professionnelles et démontre que vous disposez des connaissances et des compétences requises pour réaliser l'audit d'un SMSST conformément à la norme 45001.

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les concepts et les principes fondamentaux d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail(SMSST) conformément à la norme ISO 45001
- Interpréter les exigences de la norme ISO 45001 pour un SMSST du point de vue d'un auditeur

- Évaluer la conformité du SMSST aux exigences de la norme ISO 45001, en accord avec les concepts et les principes fondamentaux d'audit
- Planifier, réaliser et clôturer un audit de conformité à la norme ISO 45001, conformément aux exigences de la norme ISO/IEC 17021-1, aux lignes directrices de la norme ISO 19011 et aux autres meilleures pratiques d'audit
- Gérer un programme d'audit conformément à la norme ISO 45001
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

- Auditeurs intéressés par la réalisation et la direction d'audits de certification de SMSST
- Responsables ou consultants désireux d'approfondir leurs connaissances du processus d'audit de SMSST
- Auditeurs internes et personnes responsables du maintien de la conformité aux exigences de la norme ISO 45001
- Experts techniques souhaitant se préparer à un audit de SMSST
- Conseillers experts en management de la santé et de la sécurité au travail

## PRÉREQUIS

Les principales exigences pour participer à cette formation résident dans une compréhension fondamentale de la norme ISO 45001 et une connaissance approfondie des principes d'audit.

### Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours. Une évaluation finale est prévue le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Date et lieu : du 13 au 17 Juillet 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

**CERTIFICATE**



# Formation d'auditeurs internes de système de management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires ISO 22000

## PRÉSENTATION

Cette formation est conçue pour donner aux participants la méthodologie et l'expertise nécessaires pour évaluer l'efficacité de leur Système de Management de la Sécurité des Denrées alimentaires

(SMSDA) selon les exigences de la norme internationale ISO 22000:2018.

En formant des auditeurs internes qualifiés, votre organisation sécurise sa conformité, identifie les risques avant les audits externes, et renforce sa culture de la sécurité alimentaire.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi ce programme, les participants devraient pouvoir:

- Comprendre et interpréter les exigences de la norme ISO 22000:2018 dans le contexte de l'audit interne.
- Maîtriser les principes et les étapes d'un audit interne conformément à l'ISO 19011:2018 (lignes directrices pour l'audit des systèmes de management).

- Planifier, préparer et réaliser des audits internes efficaces (y compris la rédaction des documents de travail).
- Identifier les preuves d'audit et rédiger des constats d'audit (écarts, points forts, opportunités d'amélioration) clairs et factuels.
- Évaluer l'efficacité du Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA).
- Mener une réunion d'ouverture et de clôture et assurer le suivi des actions correctives.

## **A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?**

Aux Futurs Auditeurs Internes du SMSDA, aux Responsables Qualité/Sécurité Alimentaire, aux Pilotes de Processus impliqués dans le SMSDA, aux Responsables opérationnels clés, aux Consultants ou toutes personnes souhaitant maîtriser le processus d'audit.

## **PRÉREQUIS**

Connaissance de base de l'ISO 22000:2018 (ou avoir suivi une formation d'initiation). Connaissance des principes HACCP.

### Évaluation

Une évaluation finale est prévue et chaque participant recevra une attestation à la fin de la formation.

Date et lieu : du 29 au 31 juillet 2026 ; trois (03) jours ;  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation sur l'appropriation du SMQ, rôle et responsabilité du Top Management dans la bonne marche du

## PRÉSENTATION

## SMQ

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) ISO 9001 :2015, n'est efficace que si le top management qui porte le projet, fait preuve de leadership et d'engagement sans faille en jouant un rôle actif.

Or la performance et l'efficacité du Système de Management de la Qualité, repose en partie sur l'appropriation de l'outil de gestion de la qualité.

La question de l'appropriation des outils de gestion est alors un enjeu majeur.

Cette formation est conçue pour permettre aux directeurs et leaders, responsables de l'efficacité du SMQ de leur structure, de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015, les enjeux de sa mise en place, ainsi que leurs rôles et responsabilités ; afin qu'ils puissent montrer le cap à suivre et créer les conditions qui concourent à sa réussite.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issu de cette formation les participants seront capables de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015 ;
- Comprendre les enjeux de de la mise en place d'un SMQ ;
- Définir les orientations, et de les communiquer à leur personnel ;
- Planifier les objectifs et mettre à disposition les ressources nécessaires ;
- D'assumer la responsabilité de l'efficacité du SMQ en coordonnant toutes les activités ;
- Comprendre leurs rôles et responsabilité pour la pérennité d'un Système de Management de la Qualité.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse au top management, aux directeurs des entreprises certifiées, aux pilotes de processus de Systèmes de Management.

## PRÉREQUIS :

Néant

Evaluation :

Chaque participant recevra une attestation de formation

Date et lieu : 06 Août 2026 (1 jour) ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit du SMSDA ISO 22000 »

## PRÉSENTATION

La formation d'Auditeur responsable SMSDA ISO 22000 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.

Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 22000 Lead Auditor »



# CISM

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement d'un SMSDA conforme à la norme ISO 22000 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 22000 et les autres normes et cadres réglementaires ;
- Savoir interpréter les exigences d'ISO 22000 dans le contexte d'un audit du SMSDA ;
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier, diriger, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Aux auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du SMSDA, aux responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du SMSDA , à toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSDA, aux experts techniques désirant préparer un audit du SMSDA, aux conseillers spécialisés en management de la sécurité des denrées alimentaires.

## PRÉREQUIS

Une bonne connaissance de la norme ISO 22000 et des connaissances approfondies des principes et techniques d'audit de systèmes de management.

## Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session. Un examen final est prévu le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Durée : cinq (05) jours

Date et lieu : du 17 au 21 Août 2026 ; Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# CISM



# Formation sur les fondamentaux de système de management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires ISO

## 22000

### PRÉSENTATION

Ce cours a pour objectif de faire connaître aux participants les notions de base sur la méthode HACCP qui vise à assurer un management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires et qui peut être appliquée d'un bout à l'autre de la chaîne alimentaire, depuis le stade de la production primaire jusqu'à celui de la consommation.



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi ce programme, les participants devraient pouvoir:

- Comprendre les définitions, les concepts et les lignes directrices du management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires ;
- Connaître le contexte réglementaire et normatif en matière de SDA (Sécurité Sanitaire des Denrées Alimentaires) afin de l'appliquer en toute autonomie ;
- Connaître les principales sources de contamination des produits alimentaires ;

- Savoir adopter les mesures d'hygiène et les bonnes pratiques d'hygiène ;
- Comprendre les objectifs fondamentaux et les principes d'un SMSDA ;
- Connaître les éléments clés pour garantir la sécurité sanitaire des aliments tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?**

A toute personne travaillant dans le secteur de l'agroalimentaire, le domaine de la restauration collective et commerciale ou désirant acquérir des connaissances de base sur la méthode HACCP.

## **PRÉREQUIS**

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

### **Evaluation**

Les évaluations sont faites de façon spontanée au cours des exercices d'application, permettant ainsi de juger du niveau d'assimilation du cours par les participants. Un test de compréhension est effectué à la fin du cours et chaque candidat devra avoir au moins la moyenne à ce test. Chaque candidat recevra une attestation.

Durée et lieu : 02 au 04 Septembre 2026 (03 jours)

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation sur les bonnes pratiques d'hygiènes dans la transformation agroalimentaire

## PRÉSENTATION

Ce cours de 3 jours permet de donner aux participants les connaissances et habiletés nécessaires pour le respect des Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH) et des critères de qualité en agroalimentaire. Il peut être donné au besoin en langues locales.



## OBJECTIFS DU PROGRAMME

Le cours se déroulera sur 3 jours consécutifs et sera dispensé par une alternance d'apports théoriques en salle et d'exercices d'application pratique. Le programme comprend également des études de cas et des tests de laboratoire effectués afin de permettre aux participants d'acquérir une connaissance pratique, mais aussi de comprendre la nécessité des bonnes pratiques d'hygiène.

# A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Aux Travailleurs, Responsables ou techniciens du secteur agro- alimentaire, aux membres de l'équipe ISO 22000, aux consultants, au personnel travaillant dans le domaine de la restauration (cuisiniers, serveurs, gérants, plongeurs ...), etc.

## PRÉREQUIS

Néant

Evaluation

Chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension.

Durée et lieu : 16 au 18 Septembre 2026 (03 jours)  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation d'Auditeurs internes de SME ISO 14001

## PRÉSENTATION

La formation d'auditeur interne de Système de Management de l'Environnement permettra aux participants d'acquérir une connaissance des principes et des techniques donnant lieu à des audits et à des processus efficaces de système de gestion environnementale conformes aux normes internationales de la série ISO 14000 et à la norme ISO 19011 : 2018 "Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management."



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre l'utilité des normes de la série ISO 14000 ;
- Planifier et conduire efficacement un audit interne ISO 14001 :2015, conformément à la norme ISO 19011 :2018 "lignes directrices pour l'audit des systèmes de management" ;
- Rédiger et suivre un plan d'audit environnemental ;
- Rédiger son rapport d'audit et communiquer les non-conformités.

## A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

Aux responsables de la gestion environnementale, de la gestion sanitaire, de la qualité ou de la sécurité, aux auditeurs ou membre de l'équipe inter-fonctionnelle responsable de la mise en œuvre

d'un Système de Management de l'Environnement, aux consultants, aux travailleurs du secteur minier et à toute personne soucieuse des questions environnementales.

## **PRÉREQUIS**

Avant de prendre part à cette formation, le participant doit avoir une connaissance préalable de la norme 14001 :2015

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de participation.

Durée et lieu : 07 au 09 Octobre 2026 (03 jours); Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000 Durée : trois (03) jours

# CISM

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit du SME ISO 14001 »



## PRÉSENTATION

La formation certifiante d'auditeur responsable d'audit 14001 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Système de Management Environnemental (SME) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.

Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 : 2018 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement d'un Système de Management Environnemental (SME) conforme à la norme ISO 14001 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 14001 et la norme ISO 14040, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ;

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de Management Environnemental, responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du Système de Management Environnemental, toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SME, experts techniques désirant préparer un audit du Système de Management Environnemental, conseillers spécialisés en management environnemental.

### PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 14001 et des connaissances approfondies des principes de l'audit.

#### Evaluation

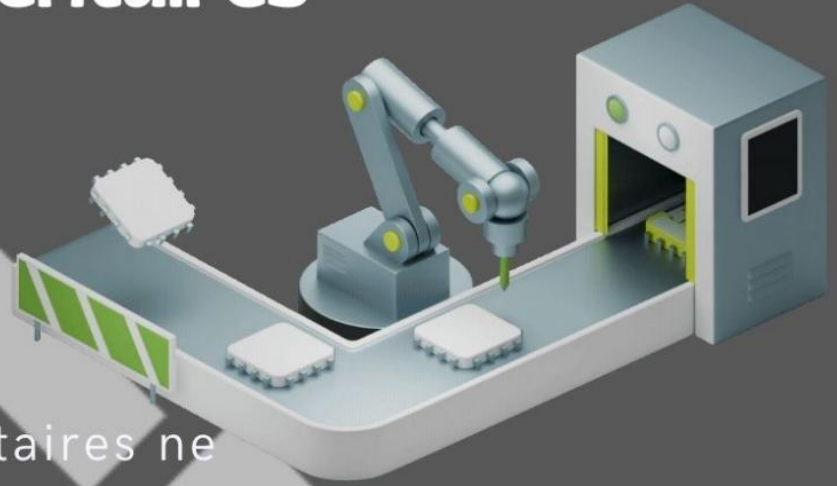
Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session. Un examen final est prévu le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Date et lieu : du 19 au 23 Octobre 2026 (05 jours);  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



# Formation sur les bonnes pratiques de maintenance en règle avec les normes de sécurité sanitaires des denrées alimentaires

## PRÉSENTATION



Les industries agroalimentaires ne peuvent faire de laxisme lorsqu'il s'agit de l'hygiène et de la sécurité des aliments.

Ces industries transforment les aliments en utilisant plusieurs équipements.

Il est crucial de s'assurer que les aliments fabriqués sont sains et sûrs pour protéger la santé des consommateurs.

L'objectif de la fabrication d'aliments sains et sûrs ne peut être atteint que si les équipements infrastructures sont bien entretenus. Lorsqu'ils le sont effectivement, le niveau de sécurité et de confiance est très élevé.

A l'opposé lorsqu'il y a une insuffisance au niveau de la maintenance, les pannes deviennent fréquentes en cours de production et compromettent l'intégrité des processus de fabrication et des produits.

La présente formation fournira aux participants des nouvelles connaissances et renforcera les compétences techniques des agents de la maintenance pour leur permettre d'assurer leur responsabilité de garder les équipements propres, en bon état et de fonctionnement et à un niveau élevé de performance.

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Acquérir des notions de conception hygiénique pour être capable d'identifier les défauts des équipements et d'apporter des solutions ;
- Savoir organiser les interventions dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène ;
- Être capable de valider l'absence de risque sanitaire suite à une intervention de maintenance ;
- Maitriser l'élaboration d'un plan de maintenance préventive dans un souci de qualité.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

Maintenancier, personnel de production dans les entreprises agroalimentaire, personnel technique travaillant dans le secteur de l'agro industrie.

## **PRÉREQUIS**

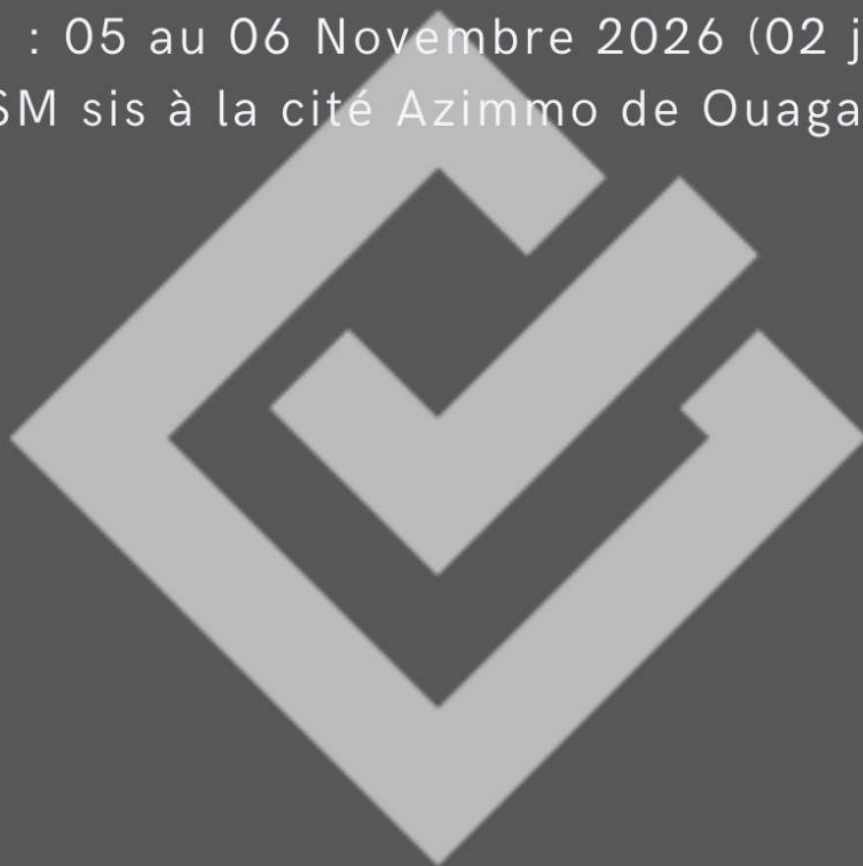
Néant

Evaluation

chaque participant recevra une attestation de participation

Date et lieu : 05 au 06 Novembre 2026 (02 jours);

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



**CISM**

# Formation d'auditeurs internes de système de management intégré iso 9001 et HACCP

## PRÉSENTATION

Cette formation est conçue pour accompagner les acteurs de la filière agroalimentaire dans leur process pour la maîtrise de la qualité et de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires.



En effet, elle permettra aux participants d'avoir d'une part, des notions de base sur la méthode HACCP qui vise à assurer un management de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires et qui peut être appliquée d'un bout à l'autre de la chaîne alimentaire, depuis le stade de la production primaire jusqu'à celui de la consommation. Et d'autre part, de développer des compétences en audit interne de Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 :2015 en appliquant les lignes directrices de ISO 19011 : 2018.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la qualité et de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires ;
- Connaître le contexte réglementaire et normatif en matière de SDA (Sécurité des Denrées Alimentaires) afin de l'appliquer en toute autonomie ;
- Apprendre à identifier les programmes prérequis (PRP) applicables à votre secteur alimentaire ;
- Connaître les principales sources de contamination des produits alimentaires ;
- Comprendre et appliquer les principes et étapes de la méthode HACCP ;
- Savoir identifier les dangers et les risques liés à la sécurité des aliments ;
- Savoir adopter les mesures d'hygiène et les bonnes pratiques d'hygiène ;
- Connaître les principes et techniques d'un audit interne ISO 9001 et HACCP ;
- Gérer un programme d'audit interne.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

Cette formation s'adresse aux auditeurs internes qualité, travailleurs, responsables, techniciens et ingénieurs du secteur de l'agro-alimentaire, aux consultants, aux membres de l'équipe responsable de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires HACCP et ISO 22000, aux auditeurs qualité qui souhaitent étendre leurs compétences à l'ISO 22000, à toute personne s'intéressant à la sécurité sanitaire des denrées alimentaires.

Prérequis : connaissances de base du Codex Alimentarius et des normes ISO 9001 :2015 et 19011 :2018.

Date et lieu : 16 au 20 Novembre 2026 (04 jours);  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

The logo for CISM features a large, stylized diamond shape composed of three concentric, white-outlined diamond layers. Below this graphic, the letters "CISM" are written in a bold, white, sans-serif font.

# Formation sur la traçabilité des produits alimentaires

## PRÉSENTATION

La traçabilité est la capacité de retracer le cheminement d'une denrée alimentaire tout au long de sa chaîne de production et de distribution, soit depuis l'origine première



La traçabilité est la capacité de retracer le cheminement d'une denrée alimentaire tout au long de sa chaîne de production et de distribution, soit depuis l'origine première du produit jusqu'au consommateur final, ou comme le dit l'adage « de la fourche à la fourchette ».

La sécurité sanitaire des aliments étant devenue une préoccupation croissante chez le consommateur, la traçabilité

permet d'opérer des retraits ou des rappels ciblés de produits qui présenteraient un risque sanitaire.

Cette formation est conçue afin de permettre aux participants de s'approprier la méthodologie de la mise en place d'un système de traçabilité efficace des denrées alimentaires depuis la matière première jusqu'au consommateur final.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux de la traçabilité ;
- Comprendre la procédure de traçabilité des produits alimentaires ;
- Connaître et comprendre les étapes et éléments nécessaires à la mise en place et à la maîtrise de la traçabilité alimentaire ;
- Enregistrer et collecter des informations en lien avec la traçabilité ;
- Initier un système de traçabilité de vos produits ;
- Réaliser des tests de traçabilité descendante et ascendante pour vérifier le bon fonctionnement du système défini.

## **A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?**

Aux travailleurs, responsables, techniciens et ingénieurs, professionnels du secteur de l'agro-alimentaire, au personnel responsable d'un système de gestion de la sécurité sanitaire des aliments, aux responsables d'organisations devant répondre aux normes de gestion de sécurité sanitaire des aliments.

## **PRÉREQUIS :**

Néant

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation.

Date et lieu : 03 au 04 Décembre 2026 (02 jours);  
Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000

# Formation certifiante PECB « d'Auditeur Responsable d'audit de SMQ ISO 9001 »

## PRÉSENTATION

La formation certifiante d'auditeur responsable d'audit ISO 9001 vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Système de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnus.



Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le fonctionnement d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;

- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier, diriger rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de Management de la Qualité, responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit, toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ, experts techniques désirant préparer un audit du Système de Management de la Qualité, conseillers spécialisés en management de la qualité.

## PRÉREQUIS

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit de Système de Management de la Qualité.

Évaluation :

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session. Un examen final est prévu le cinquième jour. Chaque participant doit avoir une moyenne supérieure ou égale à 70 % sur 100 des points. Un certificat sera délivré par PECB aux candidats qui passeront avec succès l'examen final.

Durée : Cinq (05) jours

Date et lieu: 14 au 18 Décembre 2026 ;

Cabinet CISM sis à la cité Azimmo de Ouaga 2000



# III- LES AUTRES SERVICES DU CABINET

## LE SERVICE IMPLÉMENTATION



La certification ISO est le gage de confiance et l'avantage concurrentiel essentiel que recherchent vos partenaires et clients.

Chez CISM, notre mission dépasse la simple application des normes. Nous transformons votre organisation pour vous mener vers l'excellence opérationnelle et la conformité, tant au niveau international (ISO) qu'avec les exigences nationales (Normes Burkinabè).

Pourquoi plus d'une trentaine d'entreprises au Burkina Faso ont fait confiance au cabinet CISM pour les conduire à la certification ISO?

La maîtrise des enjeux locaux (les entreprises burkinabè recherchent un partenaire qui comprend leur environnement spécifique. Chez CISM, nous apportons cette connaissance).

- **Connaissance du contexte** : CISM maîtrise les réalités économiques, administratives et culturelles du Burkina Faso, permettant un déploiement des systèmes de management adapté et non une simple transposition de modèles étrangers.
- **Conformité double** : notre accompagnement couvre non seulement les normes internationales ISO, mais aussi les normes ou règles Burkinabè, garantissant une conformité totale aux exigences réglementaires nationales.
- **Rapidité d'implémentation** : notre capacité d'implémenter un système de management en moins d'un an est un atout majeur, car elle minimise les coûts et les délais de la non-certification

**33 entreprises accompagnées à ce jour : (le nombre d'entreprises certifiées est une preuve tangible que notre approche fonctionne et apporte de la valeur) :**

- **Approche sur mesure** : nous garantissons un accompagnement personnalisé, qui s'adapte à la taille et au secteur de l'entreprise, rendant l'investissement plus efficace.

- Retour sur Investissement (ROI) Optimisé : en minimisant les perturbations opérationnelles et en assurant l'efficacité du système, l'investissement fait pour la certification se transformera rapidement en avantages concurrentiels et en gains de productivité.
- Retour client : la plupart des systèmes mis en place ont grandi en maturité et sont performants nous confient les responsables d'entreprises. Cela nous réconforte car notre approche aide les entreprises à réellement améliorer leurs processus et leur performance globale.

Le cabinet CISM met à votre disposition une élite d'experts spécialisés dans :

- Le pilotage de projets d'implémentation de Systèmes de Management,
- La préparation à la certification ISO,
- L'audit interne et la formation de vos équipes.

Votre succès est notre mission. Nous garantissons une approche sur mesure, conçue pour minimiser les perturbations opérationnelles tout en maximisant votre Retour sur Investissement Optimisé (ROI) lié à la certification.

**Décideurs, faites de la conformité un moteur de croissance.**

**Contactez CISM et démarrons la transformation de votre entreprise vers la performance certifiée.**

# LE SERVICE AUDIT

Ayant procédé à l'audit de certification de centaines d'entreprises dans le monde, nos auditeurs ont toutes les compétences requises. En collaboration étroite avec nos partenaires Canadiens PECB (Professional Evaluation and Certification Board), TRC (The Registrar Company) et Britanniques de BSI (British Standard Institution), nous vous offrons des services d'audit de certification pour les systèmes suivants :

- **ISO 9001 - Management de la qualité**
- **ISO 14001- Management de l'environnement**
- **ISO 45001- Management de la santé sécurité au travail**
- **ISO 22000 - Sécurité sanitaire alimentaire**
- **SMI - Management Intégré**
- **HACCP - Analyse des risques et maîtrise des points critiques**





*À très bientôt!*

**« LA MAÎTRISE DE LA QUALITÉ COMMENCE PAR LA FORMATION ET SE TERMINE PAR LA FORMATION » KAORU ISHIKAWA.**



Téléphone fixe

+226 25 41 89 43



whatsapp business

+226 60 51 04 85



site web

[www.cismcerti.com](http://www.cismcerti.com)



Email

[info@cismcerti.com](mailto:info@cismcerti.com)



Adresse mail

01 BP 1554 Ouagadougou 01

**CISM, Votre Partenaire Qualité !**