

PLANNING DE FORMATIONS

JANVIER À JUIN 2025



MANAGEMENT

FORMATIONS PLANIFIÉES



FORMATIONS À LA CARTE



QUI SOMMES-NOUS ?

CISM- CERTIFICATION INTERNATIONALE DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

01 BP 1554 Ouagadougou 01 – info@cismcerti.com

Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85 (WhatsApp)

www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043

PRESENTATION DU CABINET

La Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM) est un cabinet de conseil spécialisé dans les certifications ISO et le management de la performance, structuré comme une société à responsabilité limitée (SARL). Crée en 2010, CISM opère dans la région UEMOA, CEDEAO ainsi qu'à l'international, et possède des racines d'expertise en Amérique du Nord, notamment aux États-Unis et au Canada.

Depuis sa fondation, CISM s'est affirmée comme un pionnier au Burkina Faso, en étant le premier cabinet à conduire avec succès une entreprise locale vers la certification ISO 9001 et le premier cabinet de conseil certifié ISO 9001 version 2015.

Aujourd'hui, le cabinet se distingue par un bilan impressionnant: plus d'une vingtaine d'entreprises au Burkina Faso a bénéficié de son accompagnement.

En outre, CISM compte le plus grand nombre de clients certifiés au Burkina Faso, un succès attribué à son équipe de consultants hautement qualifiés et expérimentés, experts dans la mise en place de systèmes de management, l'audit, la formation et la gestion de projets de certification ISO.

Pour des solutions de certification et de performance dans l'espace UEMOA et au-delà, le cabinet CISM est un partenaire de confiance, reconnu pour son expertise et son engagement envers l'excellence.



NOS MISSIONS

Améliorer l'efficacité de la gestion des entreprises en instaurant des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA et HACCP), de la Sécurité au Travail (SMSST), de l'Environnement (SME), ainsi que des Systèmes de Management Intégrés (SMI).

Mettre à disposition des entreprises des outils et techniques favorisant leur émergence.

Renforcer les compétences des ressources humaines des entreprises et des organisations professionnelles à travers des formations qualifiantes et certifiantes.

Accompagner les entreprises désireuses à la certification.

NOS VALEURS

Qualité : Nous avons pour but de fournir un service exceptionnel à la clientèle au delà de leurs attentes.

Compétences : Nous mettons à votre disposition des experts avec une expérience mondiale et des compétences sûres pour mieux répondre à vos besoins.

Intégrité : CISM s'engage à se conduire de façon honnête, morale et légale.

Confidentialité : Au cours de nos prestations de services, nos experts travailleront étroitement avec vos employés.

CISM s'engage à garder les informations confidentielles pendant et après la prestation des services.

NOS POINTS FORTS



- **Le cabinet Certification Internationale des Systèmes de Management (CISM) a : accompagné avec succès trente-un (31) entreprises de l'implémentation jusqu'à la certification de leur système de management ;**
- **dispensé plusieurs formations concernant la qualité : auditeurs internes, de certification (auditeurs responsables) dans divers domaines: télécommunications, BTP, banque et finance, industrie agroalimentaire (sucrière et autre), santé humaine (pharmacie, clinique), service (distribution, transformation etc.) ;**
- **réalisé des prestations dans plusieurs pays de la sous-région : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana, Liberia, Mali, Mauritanie, Sénégal, Togo ; et dans d'autres pays Africains : Éthiopie, Kenya, Tanzanie, Rwanda ;**
- **réalisé plus de 80 références en matière de formation et d'accompagnement dans les 14 dernières années, entre 2010 et 2025 ;**
- **collaboré avec plusieurs institutions nationales, régionales et internationales partenaires dans l'appui aux entreprises ou dans l'accompagnement direct de ces institutions en matière de qualité et autres: BSI, OIF, ITC, MCA, MEBF, ONUDI, PECB, UEMOA, TRC.**

**“LA MAÎTRISE DE LA QUALITÉ
COMMENCE PAR LA FORMATION ET
SE TERMINE PAR LA FORMATION.”**

Kaoru Ishikawa



**RÉINVENTEZ VOTRE CARRIÈRE ET TROUVEZ UN MÉTIER
PASSIONNANT GRÂCE À NOS FORMATIONS SUR MESURE.**

**MONTEZ EN COMPÉTENCES ET ATTEIGNEZ VOS OBJECTIFS
PROFESSIONNELS GRÂCE À NOS FORMATIONS FLEXIBLES.**

**CISM – Certification Internationale des Systèmes de
Management 01 BP 1554 Ouagadougou 01 –
info@cismcerti.com Téléphone : +226 25 41 89 43 / 60 51 04 85
(WhatsApp) www.cismcerti.com – Certificat n° FS653043**

CISM, Votre Partenaire Qualité !

CALENDRIER DE FORMATION S1-2025

| Thèmes de formations | Durée | Dates |
|---|------------|-------------------------|
| Formation sur la gestion de tableaux de bord et indicateurs de performance | (02) jours | 22 au 23/01/2025 |
| Formation en résolution des non-conformités | (02) jours | 13 au 14/02/2025 |
| Formation PECB certified ISO 9001 Lead Auditor | (05) jours | 03 au 07/03/2025 |
| Formation sur les fondamentaux de ISO 45001 | (02) jours | 11 au 12/03/2025 |
| ISO 22301 Lead implementer Système de management de la continuité d'activité | (05) jours | 24 au 28/03/2025 |
| Formation pack 2 en 1 « Les Essentiels du SMQ ISO 9001 + Auditeurs Internes SMQ ISO 9001 » | (05) jours | 07 au 11/04/2025 |
| Auditeur interne QSE | (03) jours | 23 au 25/04/2025 |
| Formation sur les bonnes pratiques d'hygiènes et de fabrication (BPH-BPF) selon le protocole HACCP | (03) jours | 12 au 14/05/2025 |
| Formation PECB Certified ISO 31000 Lead Risk Manager | (05) jours | 19 au 23/05/2025 |
| Formation PECB certified ISO 45001 Lead Auditor | (05) jours | 09 au 13/06/2025 |
| Formation PECB certified ISO 9001 Lead Auditor | (05) jours | 23 au 27/06/2025 |

GESTION DE TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE

Présentation

Dans l'environnement compétitif actuel, l'amélioration continue est une des clés du succès. Cependant, pour vraiment s'améliorer, il faut d'abord bien se connaître, connaître son environnement d'affaires et se doter de moyens d'alerte et d'anticipation. Pour cela, il est nécessaire de mettre en place de bons outils de mesure. Des tableaux de bord et de bons indicateurs de performances permettront d'identifier les forces et les faiblesses de votre organisation ainsi que les éléments sur lesquels il est important d'intervenir afin de la rendre plus concurrentielle. Cette formation vous aidera à concevoir vos tableaux de bord à l'aide d'indicateurs pertinents opérationnels et stratégiques ; à les suivre de manière efficace et à amorcer l'amélioration continue dans votre organisme.

Objectifs de la formation

À l'issu de cette formation vous serez à même de :

- Piloter votre système de management de la qualité à partir d'indicateurs de performance et de tableaux de bord (Définition, identification, mode de calcul et suivi) ;
- Cerner les enjeux et l'intérêt des tableaux de bord pour une entreprise ;
- Concevoir les tableaux de bord les plus pertinents pour votre activité ;
- Identifier les indicateurs opérationnels significatifs en fonction de vos objectifs ; Optimiser vos tableaux de bord ;
- Utiliser les tableaux de bord pour le pilotage stratégique de l'entreprise ;
- Manager votre équipe avec des tableaux de bord.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Systèmes de Managements, aux auditeurs et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

Prérequis : Néant

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de formation.

Date et Durée : Du 22 au 23 janvier 2025 ; Deux (02) jours

RESOLUTION DES NON CONFORMITES : METHODES ET OUTILS DE RESOLUTION DES PROBLEMES

Présentation

Dans un contexte plus que jamais concurrentiel, on ne peut plus transiger sur la qualité perçue par le client, ni accepter de gaspillages dus aux coûts de non-qualité. Après la réussite de la mise en place du Système de Management de la Qualité, son maintien et son amélioration continue nécessite un effort afin de maîtriser et gérer efficacement les non-conformités, chose qui n'est pas des plus aisées. Cette formation vous permettra d'établir les bonnes pratiques de résolution des problèmes, à déployer pour la résolution des non-conformités et l'identification des actions préventives.

Objectifs de la formation

A l'issu de la formation vous serez apte à :

- Identifier les non conformités ;
- Comprendre les méthodes et outils de résolution de problèmes ;
- Gérer et conclure les non-conformités ;
- Mettre en place les actions correctives et préventives ;
- Animer et maîtriser le processus d'amélioration continue ;
- Améliorer l'efficacité de vos actions correctives en perfectionnant votre démarche de résolution de problèmes.

A qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualités des entreprises certifiées ou non, aux pilotes de projets de mise en place de Système de Management de la Qualité (SMQ), aux auditeurs qualité et aux personnes appelées à gérer des non-conformités.

Prérequis : Néant

Evaluation

Chaque participant recevra une attestation de formation.

Date et durée : Du 13 au 14 février 2025 ; 02 jours

FORMATION CERTIFIANTE D'AUDITEUR RESPONSABLE PECB ISO 9001 OU PECB CERTIFIED ISO 9001, LEAD AUDITOR

Présentation

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1. Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Approche pédagogique

Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées dans l'audit du SMQ ; Les cours magistraux sont illustrés par des exemples basés sur une étude de cas ; Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales ; Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 ;
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ;
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;
- Savoir interpréter les exigences d'ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ ; Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

A qui s'adresse la formation ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du système de management de la qualité ; Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du système de management de la qualité ; Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ ; Experts techniques désirant préparer un audit du système de management de la qualité ; Conseillers spécialisés en management de la qualité.

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit. Si vous n'avez pas ces connaissances nous vous recommandons fortement d'assister à notre formation : « Les Essentiels du Système de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015 ».

Date et Durée : Du 03 au 07 mars 2025 ; Cinq (05) jours



FORMATION SUR LES FONDAMENTAUX DE LA NORME ISO 45001

Présentation

La formation sur les fondamentaux ISO 45001 présente les bases de la santé et de la sécurité au travail et donne un aperçu complet des exigences de la norme ISO 45001 pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST). En participant à cette formation, vous serez en mesure de comprendre les différents aspects d'un SMSST basé sur la norme ISO 45001, notamment l'engagement de la direction d'un organisme, la participation des travailleurs, la politique SST, la planification et les mesures opérationnelles, la préparation et la réponse aux situations d'urgence, l'évaluation des performances et l'amélioration continue.

Objectifs et bénéfices de la formation

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les concepts, définitions et approches de base en matière de santé et de sécurité au travail
- Se familiariser avec les exigences de la norme ISO 45001 relatives à un système de management de la santé et de la sécurité au travail
- Développer une compréhension générale de la façon dont les exigences de la norme ISO 45001 pourraient être appliquées dans un organisme

À qui s'adresse la formation ?

La présente formation est destinée aux Managers/consultants cherchant à se familiariser avec les concepts de base de la santé et de la sécurité au travail ; Personnes souhaitant créer des lieux de travail plus sûrs et plus sains au sein de leur organisation ; personnes souhaitant se familiariser avec les principales exigences de la norme ISO 45001 pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail ; Personnes souhaitant poursuivre une carrière en santé et sécurité au travail

Prérequis : Néant

Date et Durée : Du 11 au 12 mars 2025 ; Deux (02) jours

FORMATION ISO 22301 LEAD IMPLEMENTER

SYSTÈME DE MANANGEMENT DE LA

CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Présentation

Les catastrophes ont des impacts différents sur les organismes. Elles peuvent provenir d'événements naturels, d'atteintes à la sécurité de l'information ou de divers autres incidents. Elles sont parfois imprévisibles, ce qui souligne l'importance de préparer votre organisme pour la distinguer et façonner son avenir. À ce titre, une bonne planification est essentielle pour réduire les risques, limiter les conséquences et gérer les effets négatifs des catastrophes et des incidents, tout en assurant la continuité des activités quotidiennes, afin de répondre aux besoins des clients sans interruption.

La mise en place d'un système de management de la continuité d'activité (SMCA) conforme à la norme ISO 22301 peut aider les organismes à mieux comprendre et gérer les catastrophes, les incidents et les risques. Par conséquent, cette formation est conçue pour offrir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour mettre en œuvre un système de management de la continuité d'activité (SMCA) selon les exigences de la norme ISO 22301. En participant à cette formation, vous apprendrez les bonnes pratiques du management de la continuité d'activité, lesquelles permettent de mettre en place un cadre qui assure qu'un organisme maintienne son efficacité opérationnelle pendant les événements perturbateurs.

À l'issue de la formation, vous pourrez passer l'examen y afférent. Si vous réussissez l'examen, vous pourrez demander la certification « PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer ». Le certificat « PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer » reconnu internationalement démontre que vous avez les compétences professionnelles et les connaissances pratiques pour mettre en œuvre un SMCA selon les exigences de la norme ISO 22301

Objectifs et bénéfices de la formation

Après avoir suivi cette formation, les participants devraient :

- Expliquer les concepts et principes fondamentaux d'un système de management de la continuité d'activité (SMCA) conformément à la norme ISO 22301
- Interpréter les exigences de la norme ISO 22301 pour un SMCA du point de vue d'un responsable de la mise en œuvre

- Initier et planifier la mise en œuvre d'un SMCA conformément à la norme ISO 22301
- Appliquer les bonnes pratiques pour soutenir l'efficacité et l'amélioration continues d'un SMCA conformément à la norme ISO 22301
- Interpréter les exigences pour un audit de certification à la norme ISO 22301

A qui s'adresse la formation ?

Les managers et les consultants impliqués dans la continuité d'activité ; Les personnes désireuses de maîtriser la mise en œuvre d'un système de management de la continuité d'activité ; Les personnes chargées d'assurer et de maintenir la conformité aux exigences du SMCA au sein d'un organisme ; Les personnes qui ont des rôles ou responsabilités liés au SMCA.

Prérequis

Pour participer à la formation, il est recommandé d'avoir une compréhension fondamentale des concepts et principes de la continuité d'activité.

évaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de cinq (05) jours et un examen final de trois 03 heures est effectué le cinquième jour.

Date et Durée : 24 au 28 mars 2025 ; Cinq (05) jours



PACK 2 EN 1 « LES ESSENTIELS DU SMQ

ISO 9001 + AUDITEURS INTERNES SMQ ISO

9001 : 2015

Présentation

Cette formation est conçue d'une part pour donner aux participants les notions de base du management de la qualité et d'autre part pour leurs permettre de mener un audit efficace selon ISO 9001 :2015 .

Les participants passeront en revue la norme ISO 9001 :2015 mais également le processus de mise en place d'un système de management de la Qualité. Ils partiront avec une bonne connaissance de la norme et du Système documentaire d'un SMQ. Un audit inefficace peut avoir de graves conséquences; entraînant une défaillance des processus, l'insatisfaction des clients et de possibles non-conformités.

Les participants optimiseront leurs compétences d'audit avec la norme internationalement reconnue et augmenteront leurs capacités d'audit interne. Ils apprendront également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et apprendront comment élaborer et suivre les mesures d'actions correctives.

Objectifs de la formation

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les définitions, les concepts et les principes du management de la Qualité ;
- Comprendre les objectifs de la série des normes ISO 9000 ;
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 ;
- Interpréter et appliquer la norme ISO 9001:2015 à votre organisme ;
- Comprendre la séquence et l'interaction des processus ;
- Initier l'élaboration du système documentaire d'un SMQ ;
- Préparer et mener des audits de système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001: 2015 en utilisant les lignes directrices des systèmes de management norme ISO 19011 ...

A qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables qualité, au personnel des entreprises qui ont ou qui veulent mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ), à toute personne soucieuse des questions de la qualité et désirant en savoir plus sur la norme qualité la plus utilisée au plan international, à toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001:2015

Prérequis : Néant

Evaluation : Chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension

Durée : 05 jours

Prérequis : Néant

Evaluation

Chaque participant devra avoir au moins la moyenne au test de compréhension

Date et Durée : 07 au 11 avril 2025 ; Cinq (05) jours



FORMATION AUDITEUR INTERNE DE SMI

QSE (ISO 9001 ; ISO 45001; ISO 14001)

Présentation

Cette formation d'auditeurs interne Qualité, Sécurité et Environnement offre une introduction aux principes d'audit des systèmes de management ci-dessus.

Elle permet de construire et optimiser son dispositif d'audit de système de management intégré (QSE), et de pratiquer des audits combinés dans le cadre de ce dispositif

Objectifs de la formation

Au sortir de cette formation, chaque participant doit pouvoir :

- Maitriser les avantages et enjeux des systèmes de management intégré (QSE)
- S'approprier la méthodologie et les techniques de réalisation de l'audit interne intégré
- Conduire efficacement des audits internes de systèmes de management intégré
- Comprendre les incidences de l'intégration des systèmes de management sur le dispositif d'audit interne
- Préparer son plan d'audit
- Etablir sa check-list d'audit
- Catégoriser et rédiger une non-conformité
- Etablir un rapport d'audit interne permettant l'amélioration continue du système de management intégré

A qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse aux responsables de SMI, aux auditeurs internes de SMI, aux auditeurs de systèmes de management ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, aux responsables, techniciens et ingénieurs de tout secteur d'activité désirant étendre leurs compétences aux systèmes intégrés, aux consultants, aux membres d'équipe responsable de la mise en œuvre d'un SMI, etc.

Prérequis

Avant de prendre part à cette formation, les participants doivent connaître au moins une des normes ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 45001, et pratiquer des audits internes selon l'une de ces normes

Evaluation

Date et Durée : 21 au 25 avril 2025 ; Cinq (05) jours



FORMATION « DEMARCHE HACCP POUR LA MAÎTRISE DES RISQUES SANITAIRES DANS LA PRODUCTION ALIMENTAIRE »

Présentation

Cette formation est conçue pour accompagner les acteurs de la filière agroalimentaire et agro-industrielle dans leur process de maîtrise de la qualité et de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires.

En effet, elle permettra aux participants d'avoir une fondation solide ; d'une part sur la méthode HACCP qui vise l'analyse des dangers et risques sanitaires pour les produits alimentaires et agro-alimentaires et ; d'autre part des principes pour la mise en œuvre opérationnelle de la démarche HACCP.



Objectifs de la formation

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

- Gérer avec assurance tous les risques sanitaires dans votre unité de production ;
- Maîtriser les différentes classes de dangers pour l'hygiène des aliments : les dangers biologiques (virus, bactéries, etc.), les dangers chimiques (pesticides, additifs, etc.) et les dangers physiques (bois, verre, etc.) ;
- Identifier et évaluer les dangers significatifs au regard de la sécurité des aliments ainsi que sur la détermination des points critiques pour leur maîtrise, élaborer un plan HACCP, et mettre en place un système de contrôle qui rassure vos clients et les consommateurs.



A qui s'adresse la formation ?

Cette formation s'adresse aux managers, responsables qualité, travailleurs, responsables, techniciens et ingénieurs du secteur de l'agro-alimentaire et l'agro-industrie, aux consultants, aux membres de l'équipe responsable de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires HACCP et ISO 22000, à toute personne s'intéressant à la sécurité sanitaire des denrées alimentaires.

Prérequis : Néant

Date et Durée : 12 au 14 mai 2025 ; Trois (03) jours

FORMATION PECB CERTIFIED ISO 31000, LEAD RISK MANAGER

Présentation

Présentation La formation ISO 31000 Lead Risk Manager vous permettra d'acquérir l'expertise pour accompagner et diriger un organisme et son équipe à identifier, comprendre et gérer efficacement un processus de management du risque conforme à la norme ISO 31000. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de mise en œuvre d'un cadre organisationnel de management du risque qui fournit les bases pour la conception, la mise en œuvre, la surveillance, la revue et l'amélioration continue des processus de management du risque dans l'organisme. Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs au management du risque, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 31000 Lead Risk Manager ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous avez acquis les aptitudes et les compétences professionnelles pour gérer efficacement un processus du risque dans un organisme.

Objectifs de la formation

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Démontrer leur compréhension des principes de management du risque, tels que formulés dans ISO 31000
- Établir, maintenir et améliorer continuellement un cadre de management du risque, conformément aux lignes directrices d'ISO 31000
- Appliquer le processus de management du risque, conformément aux lignes directrices d'ISO 31000
- Planifier les processus d'enregistrement et d'élaboration des rapports sur les risques, ainsi que les activités de communication sur les risques
- Surveiller, passer en revue et améliorer le cadre et le processus de management du risque en fonction des résultats des activités de management du risque

A qui s'adresse la formation ?

Aux responsables ou consultants désirant maîtriser les compétences pour accompagner un organisme pendant la mise en œuvre d'un cadre organisationnel et d'un processus de management du risque conforme à la norme ISO 31000

Aux professionnels responsables du management efficace du risque dans un organisme Aux conseillers spécialisés désirant acquérir des connaissances approfondies liées aux principaux concepts, processus et stratégies de management du risque Toute personne responsable de l'établissement de la politique de management du risque Aux membres d'une équipe chargée du management du risque

Programme de la formation

Jour 1 : Introduction à la norme ISO 31000, cadre organisationnel et processus de management du risque

Jour 2 : Identification du risque, appréciation, évaluation et traitement du risque selon la norme ISO 31000

Jour 3 : Acceptation, communication, concertation et revue du risque selon la norme ISO 31000

Jour 4 : Techniques d'appréciation du risque conformes à la norme CEI/ISO 31010

Jour 5 : Examen de certification

Prérequis

Une bonne connaissance de la norme ISO 31000 et des connaissances approfondies sur le management du risque.

Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours et un examen final de 2 heures est effectué le cinquième jour.

Date et Durée : 19 au 23 mai 2025 ; Cinq (05) jours



FORMATION PECB CERTIFIED ISO 45001 ,

LEAD AUDITOR

Présentation

La norme ISO 45001 est la première norme internationale relative aux Systèmes de Management de la santé et de la sécurité au travail qui remplace la norme OHSAS 18001. La formation ISO 45001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1. Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits. Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 45001 Lead Auditor ». Le certificat PECB atteste que vous avez acquis les capacités nécessaires pour l'audit des organismes selon les meilleures pratiques d'audit.

Objectifs de la formation

Après avoir suivi ce cours, les participants devraient être à même de :

Comprendre le fonctionnement d'un Système de management de la santé et de la sécurité au travail, conforme à la norme ISO 45001 ;
Expliquer la corrélation entre la norme ISO 45001 et les autres normes et cadres réglementaires ;
Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ;
Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;
Savoir interpréter les exigences d'ISO 45001 dans le contexte d'un audit du SMSST ;
Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

A qui s'adresse la formation ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de management de la santé et la sécurité au travail Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du Système de management de la santé et la sécurité au travail Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSST Experts techniques désirant préparer un audit du Système de management de la santé et de la sécurité au travail Conseillers spécialisés en management de la santé et de la sécurité au travail

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 45001 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit.Durée : Cinq (05) jours

Evaluation

Chaque participant sera évalué sur la base de sa performance individuelle et comportementale tout au long de la session de 5 jours et un examen final de 2 heures est effectué le cinquième jour.

Date et Durée :09 au 13 juin 2025 : Cinq (05) jours



FORMATION CERTIFIANTE D'AUDITEUR RESPONSABLE PECB ISO 9001 OU PECB CERTIFIED ISO 9001, LEAD AUDITOR

Présentation

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1. Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Approche pédagogique

Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées dans l'audit du SMQ ; Les cours magistraux sont illustrés par des exemples basés sur une étude de cas ; Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales ; Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 ;

Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ;

Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ;

Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ;

Savoir interpréter les exigences d'ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ ;

Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.

A qui s'adresse la formation ?

Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du système de management de la qualité ; Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du système de management de la qualité ; Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ ; Experts techniques désirant préparer un audit du système de management de la qualité ; Conseillers spécialisés en management de la qualité.

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit. Si vous n'avez pas ces connaissances nous vous recommandons fortement d'assister à notre formation : « Les Essentiels du Système de Management de la Qualité ISO 9001 : 2015 ».

Durée : 23 au 27 juin 2025 ; Cinq (05) jours



Formations à la carte



- 01 ISO
- 02 RESOURCES HUMAINES
- 03 COMMUNICATION ET MARKETING
- 04 ARCHIVAGE ELECTRONIQUE
ASSISTANAT DE DIRECTION

ISO

1. CERTIFIED LEAD IMPLEMENTER ISO 20121
2. La satisfaction client selon l'ISO 10001 : 2006 et la gestion des réclamations selon la norme ISO 10002 :2014
3. Mise en place d'un système de management de l'organisme d'éducation/ formation selon ISO 21001 v 2018
4. La conception d'un système de management des risques selon la norme l'ISO 31000
5. Mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information selon l'ISO 27001
6. Assurer la gestion des risques et la protection des systèmes d'information selon ISO 27005
7. Déployer le système intègre de management QSE (qualité –santé-sécurité au travail environnement)
8. Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) lignes directives pour une bonne mise en place
9. Principes et exigences de la norme ISO 50001 version 2018 : système de management de l'énergie



RESOURCES HUMAINES

1. Ingénierie de formation : conception et pilotage
2. Développement RH et gestion des carrières du Personnel & Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : instruments de stratégie pour les organisations
3. Evaluation des performances et restructuration des ressources humaines & Référentiel des emplois et compétences : conception et mise en place
4. Gestion axée sur les résultats : management par objectifs et conduite des hommes
5. Techniques et outils pour un management opérationnel efficace et contextualisé
6. Gestion des talents et mobilité : des outils pour une planification de la relève
7. Construire un plan de carrière : cadre général et outils de base
8. Gestion efficace de la fonction d'agent de liaison dans une organisation
9. Agent de liaison : maîtriser les techniques et pratiques des méthodes modernes dans votre fonction
10. Relation chauffeur – autorité : la culture de la confidentialité, la gestion de la pression pour être efficace au travail
11. Éthique et déontologie d'un personnel d'appui, de soutien et chauffeur
12. Audit social : planification préparation et mise en œuvre
13. Faire face au risque de burn-out des collaborateurs
14. Politique de rémunération dans l'entreprise : outils de fidélisation et motivation
15. Pack 2 en 1 « Élaboration d'un plan de formation annuel et La communication bienveillante pour une meilleure gestion de la ressource humaine »
16. Pack 2 en 1 « Secourisme et gestes de premiers soins & Sécurité incendie »
17. Manager son équipe en développant son leadership



COMMUNICATION ET MARKETING

1. Approche analytique, stratégique et opérationnelle d'un plan marketing
2. Management opérationnel et pilotage de l'activité commerciale : la gestion dynamique du portefeuille client
3. Marketing et communication à l'ère du digital
4. Marketing relationnel et gestion de la relation client
5. Communication interne et externe : instrument stratégique pour la modernisation de votre structure
6. Social media management
7. Communication de crise : transformer la crise en opportunité
8. Management stratégique, leadership et conduite du changement
9. Concevoir et déployer son plan de communication
10. Réseaux sociaux et outils collaboratifs : la communication à l'heure du digital
11. Management et motivation des équipes commerciales
12. Prise de parole en public, pitch commercial, pitch aux investisseurs
13. L'intelligence artificielle au service du marketing
14. Construire un plan de lancement produit efficace



ARCHIVAGE ELECTRONIQUE ASSISTANAT DE DIRECTION

1. Conception et mise en place d'un système de classement d'archivage électronique
2. Communication, relation publiques et protocole dans la fonction assistanat de direction
3. Leadership et optimisation de la fonction d'assistante de direction
4. Assistanat de direction : identifier de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle et construire son plan de redéploiement
5. Maîtriser les écrits professionnels: courrier, rapport, procès-verbal, compte-rendu, prise de notes
6. Gestion du secrétariat et management des activités de la hiérarchie
7. Création d'une application de gestion électronique de document sous Excel/ Access sans programmation
8. Démarche qualité dans les établissements sanitaires



QUI SOMMES-NOUS ?



CISM



01 **LEADER DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES À LA CERTIFICATION ISO**

Nous comptons actuellement le plus grand nombre (31) d'entreprises Burkinabè accompagnées pour la mise en place de plusieurs systèmes de management (ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, le système Hazard analysis critical control point et la certification produits aux normes NBF) avec un taux de succès de 95,83%.

02 **SPÉCIALISTE DANS LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES RESSOURCES HUMAINES**

Plus de 3 500 personnes (auditeurs internes, de certification, auditeurs responsables formées en 14 ans d'existence).

03 **EXPERT DANS LES AUDITS ISO**

Plus d'une centaine d'audits réalisés selon les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, le système Hazard analysis critical control point et les normes Burkinabè.

QUELQUES STRUCTURES QUI NOUS ONT FAIT CONFIANCE

